

REGOLAMENTO dell'iniziativa

“Operazione Soddisfatti o rimborsati

GANDINI FIRMA IL GUSTO”

1. **Promotore dell'iniziativa**

Gandini Antonio S.S. Orticoltura Società Agricola, Via Sant'andrea 23, 46040 Guidizzolo, MN, P.IVA: IT 01874740200, d'ora in avanti per semplicità Gandini

2. **Area di validità**

Regione Piemonte

3. **Destinatari dell'iniziativa**

Consumatori finali, maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia, che acquisteranno – a partire dal 12 Agosto 2019 e fino al 30 Settembre 2019 – una confezione di pomodori “Gandini firma il gusto”, contrassegnato dal Sigillo di Garanzia “Soddisfatti o Rimborsati” apposto con apposita fascetta sulle confezioni, rispettando le condizioni richieste nel presente Regolamento.

Si precisa che la presente Iniziativa è valida solo per Utenti Finali persone fisiche e che non potranno avere accesso al rimborso consumatori titolari di Partita Iva che acquisteranno il prodotto con fattura.

Sono inoltre esclusi dalla partecipazione alla presente attività:

- a. i rivenditori dei prodotti Gandini aderenti all'iniziativa, inclusi i parenti fino al terzo grado;
- b. i dipendenti della Gandini, inclusi i parenti fino al terzo grado.

4. **Prodotti aderenti all'iniziativa**

L'iniziativa sarà valida esclusivamente sull'acquisto dei pomodori “Gandini firma il gusto”, la cui confezione riporti il Sigillo di Garanzia “Soddisfatti o Rimborsati” apposto con apposita fascetta. Sono esclusi dalla presente iniziativa altri prodotti.

5. **Periodo di validità dell'iniziativa**

Per aderire all'iniziativa, l'acquisto dei pomodori “Gandini firma il gusto” dovrà avvenire a partire dal 12 Agosto 2019 ed entro e non oltre il 30 Settembre 2019

La registrazione del prodotto acquistato, obbligatoria ai fini della richiesta di rimborso oggetto della presente iniziativa, dovrà invece essere effettuata entro e non oltre 5 giorni dalla data di acquisto del prodotto

stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 5 Ottobre 2019.

6. Punti vendita aderenti all'iniziativa

L'acquisto dei prodotti coinvolti nell'iniziativa potrà essere effettuato presso tutti i punti vendita aderenti all'iniziativa, la cui lista completa è disponibile sul sito www.gandiniantonio.com

Si precisa infatti che solo i prodotti acquistati nei punti vendita aderenti all'iniziativa ed elencati sul sito www.gandiniantonio.com daranno diritto ad aderire all'iniziativa stessa.

Gandini non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il prodotto coinvolto nell'iniziativa non fosse disponibile presso il punto vendita prescelto dal consumatore o nel caso in cui il punto vendita non aderisse all'iniziativa stessa.

7. Modalità di adesione

Tutti i consumatori che avranno acquistato pomodori “Gandini firma il gusto”, la cui confezione riporti il Sigillo di Garanzia “Soddisfatti o Rimborsati” apposto con apposita fascetta, avranno la possibilità, qualora non siano pienamente soddisfatti della qualità del prodotto stesso, di richiederne il rimborso, a condizione che vengano rispettate tutte le seguenti condizioni:

- a. il consumatore dovrà avere acquistato una confezione di pomodori “Gandini firma il gusto”, contrassegnato dal “Soddisfatti o Rimborsati” apposto con apposita fascetta,, distribuito in Italia da Gandini, nel periodo compreso tra il 12 Agosto 2019 ed il 30 Settembre 2019;
- b. il consumatore dovrà restituire almeno il 75% del contenuto originario della confezione acquistata da verificare in rapporto al peso netto della stessa come apposto in etichetta;
- c. il consumatore dovrà conservare accuratamente lo scontrino dell’acquisto, che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni;
- d. il consumatore dovrà scaricare on line dal sito www.gandiniantonio.com il modulo per la restituzione del prodotto e compilarlo in ogni sua parte
- e. entro 5 giorni dalla data d'acquisto, farà fede la data dello scontrino, l'utente dovrà recarsi nel punto di vendita dove ha acquistato il prodotto presso il punto di contatto “servizio clienti”.

8. Richiesta del rimborso

Per richiedere il rimborso del prodotto e procedere alla restituzione dello stesso, il consumatore dovrà recarsi nel punto di vendita dove ha acquistato il prodotto e procedere come segue:

- a. consegnare al punto di contatto “servizio clienti”:

- i. la confezione con il contenuto residuo pari ad almeno il 75% del peso netto originale;
 - ii. lo scontrino d'acquisto;
 - iii. il modulo per la restituzione del prodotto e il rimborso compilato in ogni sua parte.
- b. L'addetto del "servizio clienti" verificherà il rispetto di quanto previsto al punto 7. precedente e, in caso di conformità con tutte le condizioni procederà alla restituzione della somma indicata nello scontrino trattenendo quanto presentato al precedente punto a..
- c. In caso quanto presentato non risulti conforme a quanto previsto al precedente punto a. il consumatore non riceverà il rimborso ma potrà inviare la documentazione direttamente a Gandini, all'indirizzo di cui al punto 1. tramite pacco raccomandata R.R., che valuterà il caso dando comunque riscontro al consumatore riscontro entro 5 gg lavorativi dalla data di ricezione.

9. **Termini del rimborso**

Il rimborso di cui alla presente promozione sarà pari all'importo corrisposto dal consumatore per l'acquisto del prodotto, così come risultante dallo scontrino, Iva inclusa.

10. **Limitazioni**

Il rimborso derivante dall'adesione alla presente iniziativa non è cumulabile – sull'acquisto del medesimo prodotto - con altri rimborsi e/o sconti e/o omaggi derivanti da ulteriori eventuali iniziative promosse da Gandini nel medesimo periodo.

11. **Contatti**

Per ogni richiesta di informazione o di chiarimenti sulla presente iniziativa sarà disponibile l'indirizzo e-mail info@gandiniantonio.com ed i numeri telefonici dell'OP Guidizzolo 0376 848631 e dell'azienda agricola Gandini Antonio 0376 840540 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30).

Il presente Regolamento sarà pubblicato per tutta la durata dell'iniziativa sul sito www.gandiniantonio.com

12. **Note finali**

I dati personali dei partecipanti saranno trattati, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, nel pieno rispetto di quanto previsto Regolamento UE 679/2016 per le finalità esplicitate nell'informativa pubblicata nel form di registrazione.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Mantova.

Gandini si riserva il diritto di emendare e/o modificare questa iniziativa in qualsiasi momento senza incorrere in alcuna responsabilità, ma si adopererà per ridurre al minimo gli effetti sul partecipante per evitare inconvenienti ingiustificati.

Gandini si riserva il diritto di verificare ogni richiesta per assicurarne la conformità con i termini e condizioni sopra riportati, e di richiedere informazioni aggiuntive e/o documenti di supporto.

Gandini si riserva il diritto di escludere richieste e/o partecipanti se sospetta che l'iniziativa sia stata oggetto di qualsiasi genere di abuso o frode.

Le decisioni di Gandini relativamente alla presente iniziativa sono definitive.